

Parte riservata a Endian

Per accettazione
(Supporto tecnico)

Per accettazione
(Amministrazione)

Numero fornito in seguito da Endian:

Nome e Cognome del compilatore:

Azienda: _____ via/piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Modello:

Numero seriale della macchina:

Maintenance:

Standard	Advanced	Premium
----------	----------	---------

Invoice Ref.:

N.	Data:
----	-------

Descrizione dettagliata del problema:

Il prodotto viene restituito nella confezione originale

Tutti gli accessori sono inclusi (altrimenti specificare gli accessori mancanti)

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Il mantenimento dei dati su HDD o SD card non può essere garantito. Si raccomanda di eseguire sempre un backup prima dell'invio dell'appliance per non incorrere nella perdita totale dei dati.
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- Maintenance standard: riparazione in modalità Return to Factory
- Maintenance Advanced: sostituzione in modalità Hot Replacement (se applicabile)
- Maintenance Premium: sostituzione in modalità Hot Replacement
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura velocizzare la procedura.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla.
- Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare copia via FAX allo +39 0270 0594638
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Endian entro 15 giorni dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.
- L'invio del prodotto guasto deve avvenire secondo le istruzioni fornite da Endian.