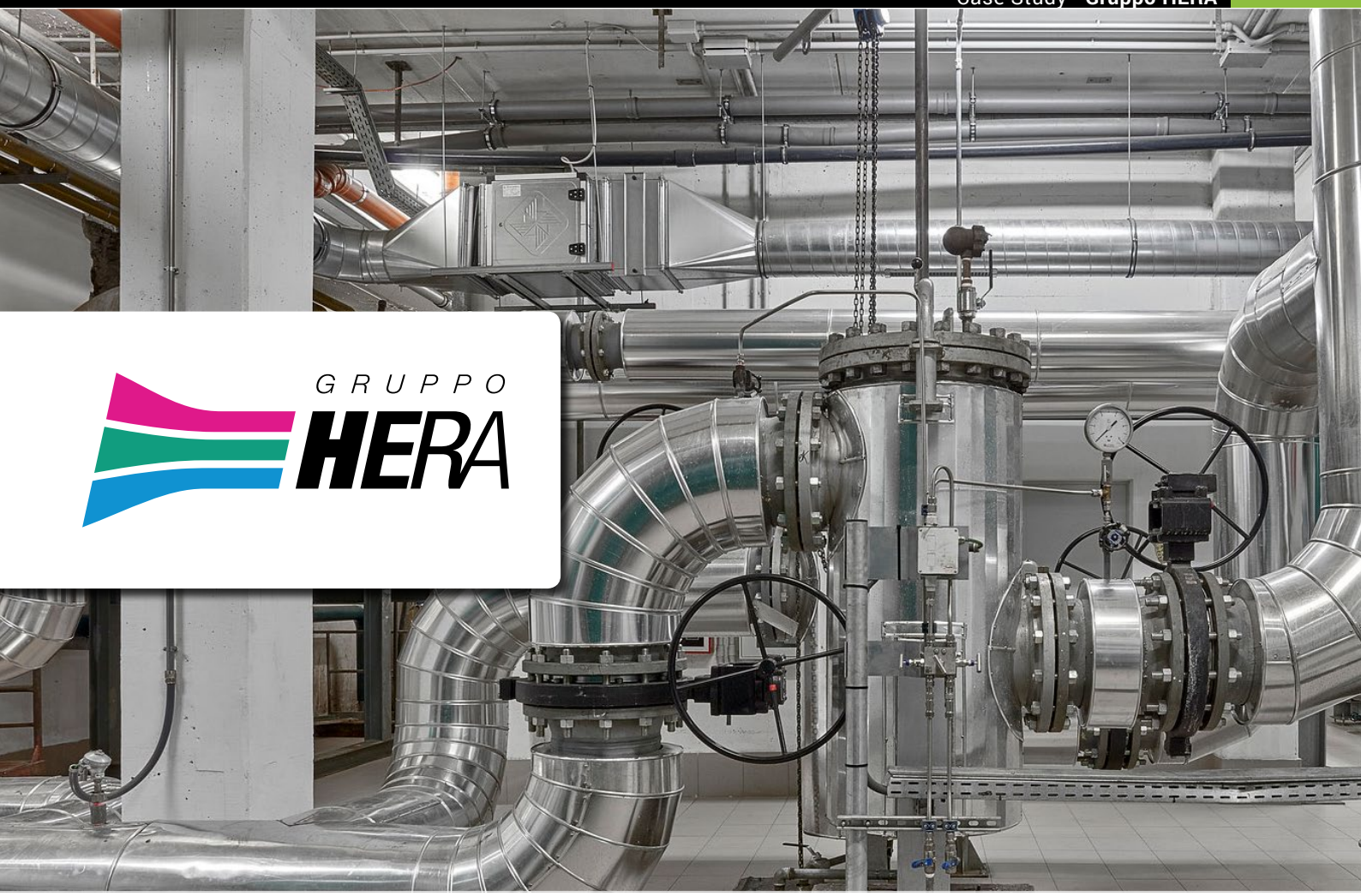
endian

Secure everyThing
www.endian.com

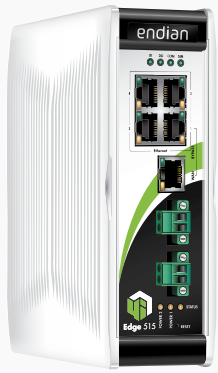
Case Study - **Gruppo HERA**



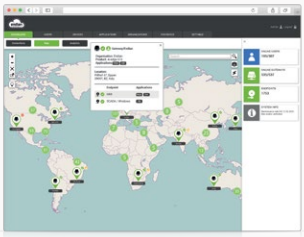
La tecnologia Endian a servizio del Gruppo HERA: monitoraggio puntuale e telecontrollo della rete per la gestione dei fluidi.

Nata nel 2002 dall'aggregazione di 11 aziende municipalizzate emiliano-romagnole, HERA è oggi tra le maggiori multiutility nazionali, operativa principalmente nei settori ambiente (gestione rifiuti), idrico (acquedotto, fognature e depurazione) ed energia (distribuzione e vendita di energia elettrica, gas e servizi energia). Si aggiungono poi l'illuminazione pubblica e i servizi di telecomunicazione. Una pluralità di servizi in continuo e costante sviluppo, che soddisfano i bisogni di 4,4 milioni di cittadini in circa 350 comuni dell'Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Toscana e Veneto.

Cuore tecnologico di HERA, è la società HERAtech che progetta e realizza impianti, reti e allacciamenti per il gruppo e si occupa anche delle attività tecniche trasversali, quali il Telecontrollo degli impianti, il Call Center tecnico che gestisce il Pronto intervento ed i Laboratori di analisi per le acque potabili, reflue ed i rifiuti.



4i Edge 515 trova il suo impiego ideale in ambienti critici e con temperature estreme. La soluzione giusta per i settori del machine building, manifatturiero, infrastrutture, medicale e delle comunicazioni.



Visualizza il tuo installato mondiale attraverso una dashboard con mappe che mostrano siti e attività dei tuoi collaboratori in real-time

Il progetto di Endian per Hera si sviluppa in collaborazione con la divisione Telecontrollo Fluidi ed ha come obiettivi principali la gestione controllata dell'accesso fornitori ai dispositivi e agli impianti, e il monitoraggio puntuale della rete distribuita sulle diverse regioni coperte dal servizio. L'attività di controllo avviene a partire dai CED, ossia i locali informatici in cui sono posizionate le apparecchiature critiche, e consiste da una parte nella regolamentazione degli accessi dei fornitori, dall'altra nella verifica del collegamento agli impianti di eventuali dispositivi non precedentemente autorizzati.

La dotazione Endian prevede una serie di gateway industriali 4i Edge, nei modelli 313 e 515, installati presso i CED dei 9 presidi territoriali allo scopo di monitorare la rete, ciascuno dei quali in dialogo con la piattaforma Switchboard. Sulla dashboard dello Switchboard viene visualizzata una mappa geografica contenente i vari centri e i contatori che, rilevando IP o MAC Address dei dispositivi collegati, estrapolano un elenco completo di tutti gli host, e allo stesso tempo individuano quelli anomali o non autorizzati.

Inoltre ai fornitori, in aggiunta alle policy aziendali, viene data la possibilità di connettersi in VPN ad impianti ed apparecchiature di interesse attraverso Endian Connect App, e, a seconda del gateway e dell'impianto gestito, sono stati impostati diritti di accesso su host specifici, che vengono regolati in modo semplice e centralizzato con la funzionalità "Permessi per Utente" disponibile sulla piattaforma Switchboard.

Il team Telecontrollo Fluidi esprime soddisfazione per i vantaggi riscontrati fino a qui: "Endian ci ha fornito supporto per migliorare le strategie per il monitoring di rete. Ci ha consegnato inoltre una soluzione chiavi in mano per l'accesso fornitori ai dispositivi presenti nelle LAN degli impianti completamente integrata con le policy aziendali".

Tra le funzionalità più apprezzate da HERATech c'è il sistema centralizzato per il monitoraggio del traffico di rete rilevato presso i principali CED del servizio di Telecontrollo Fluidi, in cui sono presenti apparecchiature chiave per il loro business. Esso consente di rilevare in tempo utile la presenza di dispositivi connessi in rete ma non autorizzati. Decisamente utile anche il sistema per l'accesso fornitori che abilita i tecnici al lavoro da remoto, e al contempo garantisce la possibilità di mantenere il controllo e la sicurezza sulla rete.

A proposito di Endian:

Endian è tra i produttori leader nel campo della sicurezza per l'Industria 4.0. L'obiettivo dichiarato dell'Azienda è posizionarsi come riferimento tecnologico nel mercato del data communication sicuro. Con Headquarter ad Bolzano in Alto Adige, Endian è stata fondata nel 2003 dal CEO Raphael Vallazza e da un team di specialisti di reti ed esperti di security. Il portfolio prodotti spazia da soluzioni di network security per lo small-medium business, al BYOD management, alla protezione di reti in impianti industriali. In aggiunta alla linea Enterprise, Endian offre la Community Edition, un software gratuito tra i più popolari UTM Open Source, con 2.2 milioni di download.

A proposito di HERA:

Il Gruppo HERA è la prima multiutility italiana nel settore ambientale, nell'idrico, nel gas e nell'energia. Con quasi 9.000 dipendenti, soddisfa i bisogni di 4,4 milioni di cittadini in circa 350 comuni dell'Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Toscana e Veneto.

HERAtech è la società del Gruppo HERA che progetta e realizza impianti, reti e allacciamenti per il gruppo HERA (acqua, gas, energia elettrica, teleriscaldamento). HERAtech si occupa anche delle attività tecniche trasversali al Gruppo come Il Telecontrollo degli impianti, il Call center tecnico che gestisce il Pronto intervento ed i Laboratori di analisi per le acque potabili, reflue ed i rifiuti: è il cuore tecnologico di HERA.

La società è al servizio di HERA e dei suoi clienti per realizzare impianti, estensioni di rete, progetti di urbanizzazione e nuovi allacciamenti.

"Endian ci ha fornito supporto per migliorare le strategie per il monitoring di rete. Ci ha consegnato inoltre una soluzione chiavi in mano per l'accesso fornitori ai dispositivi presenti nelle LAN degli impianti completamente integrata con le policy aziendali"

www.gruppohera.it

Endian SRL

Hypatiastraße 2
I-39100 Bozen (BZ) Italy

Tel: +39 0471 631 763
E-mail: info@endian.com