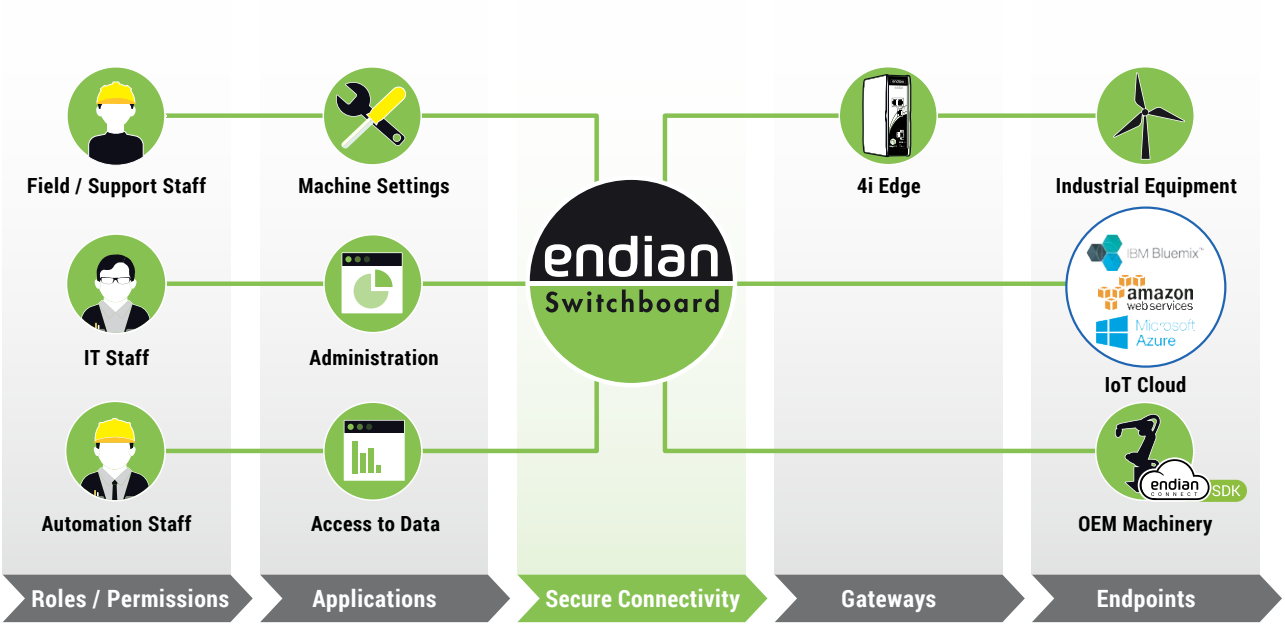
L'Industria 4.0 nel comparto medicale

Predictive Maintenance: Werfen accresce la soddisfazione dei propri clienti attraverso Endian Connect Platform

Attraverso il concetto di Industria 4.0 si aprono nuove opportunità per i produttori di macchinari e infrastrutture: l'efficienza e la soddisfazione dei clienti possono essere incrementate mediante il monitoraggio remoto, coordinato a livello centrale, della strumentazione in campo. I dati che vengono elaborati dai macchinari costruiscono le basi della manutenzione predittiva e l'ottimizzazione del prodotto.

Per garantire la fiducia in questa tecnologia, alla sicurezza dei dati viene attribuita una priorità assoluta. In alcuni settori, come ad esempio quello sanitario, questo problema presenta degli aspetti particolarmente delicati.
Una volta connessi ad Internet, i dispositivi clinici possono infatti diventare il bersaglio di attacchi informatici. Se un software malevolo riesce a penetrare nelle macchine e ad infettarle è possibile che il contagio si estenda a tutta la rete IT, e diventi quindi inarrestabile.
E' proprio quello che è successo l'anno scorso in alcuni ospedali in Germania e negli Stati Uniti, dove i dati sono stati decriptati e la salute dei pazienti messa a rischio.



Endian Connect Platform

Il noto player del comparto medicale Werfen, nonostante questo indiscusso pericolo, investe già molto nelle potenzialità dell'Industria 4.0 e della predictive maintenance.
La protezione della rete e di tutti gli endpoint connessi è garantita dalla soluzione proposta da Endian, uno dei principali produttori di security per il settore dell'Industria 4.0.

Clienti internazionali – Manutenzione complessa

Werfen è una delle aziende leader a livello mondiale nel settore della diagnostica in vitro (IVD). I dispositivi che distrubuisce sono utilizzati per analizzare campioni di sangue o di tessuto. Oltre alla produzione, Werfen prende in carico anche la manutenzione dei propri macchinari.
Ospedali e laboratori di tutto il mondo utilizzano gli IVD, e il mantenimento in buono stato di questi dispositivi è sempre stata una priorità per Werfen. Il monitoraggio delle macchine, la raccolta dei log e la manutenzione sono state tradizionalmente operazioni condotte sul posto, molto onerose in termini di tempo.

L'obiettivo chiaro di Werfen era quello di procurarsi un accesso centralizzato e sicuro alle macchine. Dal momento che i dispositivi medicali sono integrati nelle diverse infrastrutture presso i clienti finali, doveva essere individuata una soluzione che funzionasse stabilmente in ognuno di questi ambienti, su qualsiasi sistema operativo.

Endian Next Generation VPN – flessibile ed estremamente scalabile

Il vendor di security Endian ha proposto il prodotto giusto: Endian Connect è una soluzione di sicurezza specificamente sviluppata per applicazioni in ambito di Industria 4.0.
Ad Endian Connect Platform è possibile collegare qualsiasi numero di endpoint, ed integrare diversi dispositivi mobili.

endian

Endian è uno dei vendor di riferimento per tecnologie di sicurezza in ambito Industria 4.0, con la soluzione Endian Connect Platform si pone l'obiettivo di definire standard tecnologici estremamente sicuri per la comunicazione IoT.
La soluzione Endian Connect Platform offre tutte le funzionalità necessarie per sostenere tutta l'infrastruttura informatica e di comunicazione dell'azienda. La facilità di utilizzo e la gestione centralizzata sono garantiti.
Più di 1.7 milioni di utenti community e oltre 50.000 installazioni enterprise in tutto il mondo fanno affidamento sull'esperienza di Endian. Tutti i prodotti sono disponibili in versione software, hardware oppure virtualizzati. Asso nella manica dei prodotti Endian è la loro capacità di integrarsi nell'infrastruttura specifica di ogni cliente.

Per ulteriori informazioni:
www.endian.com

I clienti possono scegliere tra la versione hardware, software o cloud.
"Con Endian abbiamo raggiunto due obiettivi importanti", afferma Elena Lattuada, International Service Manager di Werfen. „Continuando a fornire un servizio di alta qualità ai nostri clienti abbiamo massimizzato la produttività dei nostri team e ridotto i tempi di risposta."

"Per rispondere a tutte le esigenze di Werfen abbiamo sviluppato una piattaforma centralizzata per la comunicazione 4.0 sicura. Anche quando i prodotti sono collocati in aree diverse e infrastrutture di rete differenti, possono essere controllati a livello centrale e comunicare tra di loro." Spiega Raphael Vallazza, CEO di Endian.

Il cuore di Endian Connect Platform è rappresentato dallo Switchboard, che consiste in uno strumento di management centralizzato per la gestione di utenti, dispositivi e permessi di accesso. Questa è una funzionalità particolarmente importante perché fa sì che gli utenti abbiano accesso diretto e semplice alle applicazioni importanti per loro.

Ciò permette a Werfen di gestire a livello centrale l'accesso remoto dei propri tecnici e di attribuire i diritti di accesso in modo molto granulare. Ad utenti e gruppi di utenti possono essere assegnati diversi livelli di autorizzazione in base alle macchine a cui devono accedere e alle attività che su di esse devono compiere.

La predictive maintenance accresce l'efficienza

La manutenzione da remoto dei dispositivi medici è garantita attraverso un tunnel VPN sicuro, che apre una connessione protetta tra gli endpoint.
Questo tunnel è utilizzabile sia per la gestione centralizzata degli accessi che per lo scambio di dati in tempo reale.

I dati ottenuti sono la base della predictive maintenance. Questo approccio innovativo offre a Werfen molte possibilità di miglioramento: si ottimizza l'impiego dei collaboratori, si riducono i tempi di reazione e in generale viene accresciuta l'efficienza dei macchinari.

L'alternativa OEM

Endian offre la propria tecnologia anche in versione OEM. Werfen utilizza questa opzione e integra Endian Switchboard nel portale di supporto dei partner. Questo sistema di management è connesso tramite una interfaccia API e permette agli ingegneri e ai tecnici di Werfen di accedere ai macchinari dislocati presso gli utenti finali.
Ciò permette al personale tecnico di lavorare con un tool che già conosce, semplificando decisamente le operazioni.

Proteggere i device in campo

Ogni macchinario Werfen è fornito insieme ad un gateway Endian 4i. Queste appliance di sicurezza garantiscono la sicurezza e la criptazione dei dati in ambiente industriale attraverso le funzionalità di Firewall, VPN, IPS, 3G e 4G. Queste caratteristiche ne fanno

Werfen
Diagnostic Solutions for Life

Werfen è un pioniere nello sviluppo di analizzatori IVD e fornisce sistemi, reagenti e software a laboratori ed ospedali in tutto il mondo. Fondata nel 1966, è diventata una delle aziende leader a livello mondiale, attraverso la sua attenzione per la ricerca e lo sviluppo, oltre ad una strategia di acquisizioni mirate. L'azienda è privata e impiega il 10% della sua forza lavoro in ricerca e sviluppo. La produzione di Werfen ha luogo negli Stati Uniti, in Spagna e Italia. Anche Instrumentation Laboratory, Inova Diagnostics, Biokit e Systelab fanno parte del gruppo Werfen. Nel complesso l'azienda ha realizzato nel 2015 un fatturato di 1,175 miliardi di Euro.

la soluzione VPN ideale per aziende con filiali e sedi distaccate e un router sicuro per ambienti con temperatura controllata.

Il client SSL VPN è facile da configurare ed è compatibile con tutti i più importanti sistemi operativi, quali Microsoft Windows, Mac OS X e Linux. E' disponibile anche un accesso semplice da dispositivo mobile iOS e Android.

Il tool di provisioning USB fornito con lo Switchboard è stato sviluppato per permettere che ogni applicazione Endian possa essere configurata rapidamente e implementata con semplicità. Ciò rende possibile per Werfen analizzare a distanza migliaia di apparecchiature in tutto il mondo che vengono collegate ai gateway Endian 4i che sono a loro volta connessi al sistema centrale. La maggior parte delle attività ora può essere condotte da remoto.

Dall'avvio della collaborazione avvenuto nel 2012, sono moltissimi gli analizzatori che sono stati collegati ad Endian Switchboard, e il numero dei dispositivi continuerà a crescere nei prossimi anni.

Endian

Via Pillhof 47
I-39057 Appiano, (BZ) Italy

Tel: +39 0471 631 763 | Fax:+39 0270 0594638
E-mail: info[at]endian.com | Web: www.endian.com