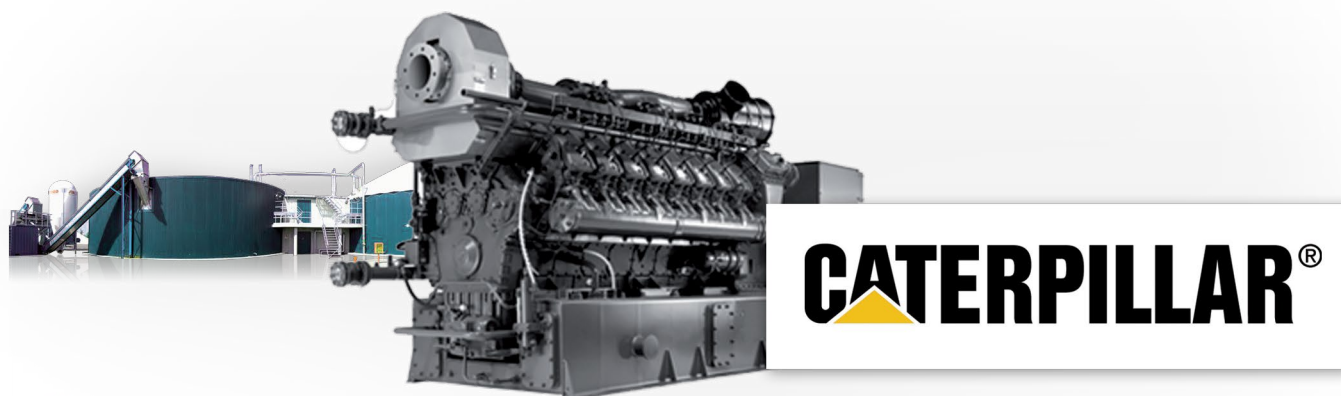




endian

Endian 4i Case Study - Caterpillar Energy Solutions



Endian Connect garantisce la sicurezza degli impianti di Caterpillar Energy Solutions

endian

About Endian

Endian nasce nel 2003 ad Appiano, in provincia di Bolzano, da un gruppo di specialisti delle reti ed esperti di sicurezza. Alle sofisticate soluzioni Unified Threat Management (UTM) basate su tecnologia open source e alla serie Hotspot, oggi si affianca la suite completa Endian Connect, specifica per l'Industrial Internet of Things.

www.endian.com

Il core business di **Caterpillar Energy Solutions** è lo sviluppo e l'ottimizzazione di motori a combustione per carburanti diesel, gas naturale e gas speciali, e delle centrali elettriche. La necessità principale dell'azienda, che ha clienti dislocati in tutto il mondo, è quella di fornire agli utenti finali supporto immediato sulle macchine tramite diagnostica remota.

La sfida di rendere sicura la manutenzione a distanza è duplice: la soluzione impiegata deve infatti supportare i requisiti di sicurezza di ambienti di rete diversi per tenere conto dei tanti clienti di Caterpillar e delle loro esigenze. Inoltre, deve garantire che solo al personale autorizzato ed idoneo ad eseguire sessioni di controllo remoto sulla strumentazione dei clienti sia consentito l'accesso.

Caterpillar Energy Solutions ha scelto la suite **Endian Connect** per proteggere la connessione remota agli impianti dislocati. Tramite il tunnel Virtual Private Network (VPN) protetto, i tecnici dedicati di Caterpillar possono monitorare ed effettuare operazioni di manutenzione a distanza, in completa sicurezza. Allo scopo è stato utilizzato **Endian Connect Switchboard** come concentratore VPN in configurazione di alta affidabilità.

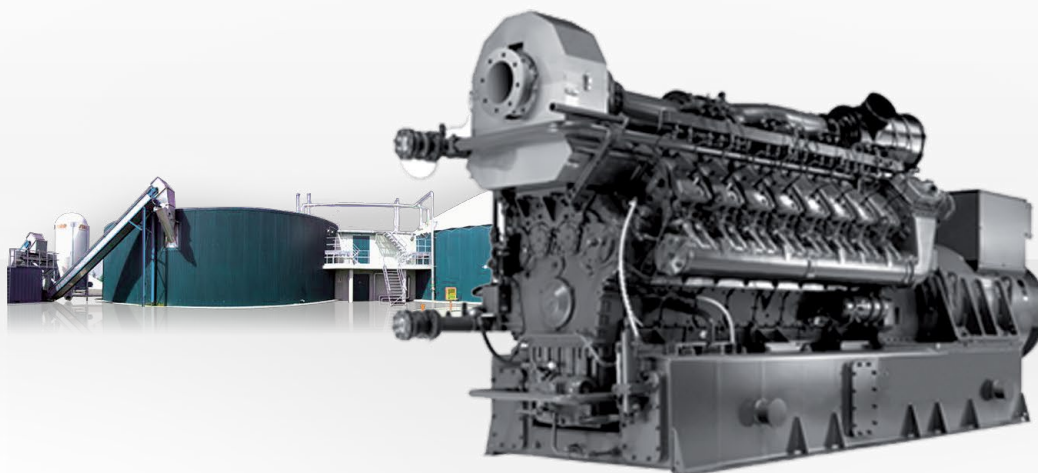
Affinché l'accesso ai macchinari sia selettivo, Caterpillar richiede una soluzione avanzata di amministrazione dei permessi. **Endian Connect Switchboard** è in grado di soddisfare egregiamente anche questa necessità, grazie alla gestione granulare degli accessi per singolo utente e gruppi di utenti. Il prodotto, inoltre, facilita grandemente gli operatori, rendendo loro disponibili i comandi necessari con un semplice clic. Questa infrastruttura permette anche di registrare gli accessi agli impianti, che possono così essere verificati al bisogno.



Per raggiungere le migliaia di apparecchiature che deve mantenere in efficienza, **Caterpillar** ha inserito a bordo di ognuna di esse un gateway industriale. L'appliance fa da tramite tra gli endpoint e **Endian Connect Switchboard**, rendendo di fatto possibile l'amministrazione da remoto delle macchine.

La connessione del personale tecnico ai sistemi dei clienti finali avviene attraverso un client Endian dedicato, **Connect App**, compatibile con tutti i sistemi operativi Windows e Mac OS. In alternativa, sono disponibili le **API** con cui integrare **Endian Connect Switchboard** in una infrastruttura già esistente e ben conosciuta come, ad esempio, il portale di supporto del cliente.

La soluzione scelta da **Caterpillar** è stata quest'ultima, avendo l'azienda sviluppato un proprio software di controllo e manutenzione da remoto. Grazie a questa soluzione non è più necessario accedere manualmente agli impianti, e i tecnici di Caterpillar possono lavorare in maniera trasparente sui sistemi loro assegnati.



Endian

Via Pillhof 47
I-39057 Appiano, (BZ) Italy

Tel: +39 0471 631 763 | Fax: +39 0270 0594638
E-mail: [info\[at\]endian.com](mailto:info[at]endian.com) | Web: www.endian.com